

FONASA CAMINO A LA EXCELENCIA



FONASA

Gobierno de Chile

SR. FRANCISCO SANTELICES LORCA
JEFE DEPTO. PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

“Ser un seguro orientado a satisfacer necesidades de salud de sus asegurados, entregando cobertura financiera de las prestaciones de salud en el sector público y privado, y resguardando un eficiente manejo financiero del sector público de salud”.

Objetivo N°1:

- Cuidar que el financiamiento que efectúe corresponda a las prestaciones otorgadas a sus asegurados.

Objetivo N°2:

- El Asegurado Público como eje central.
- Calidad y Oportunidad de Prestaciones.



“Al Sr. Juan González Muñoz, asegurado de FONASA, le interesa su salud. No le importa de donde provenga”.



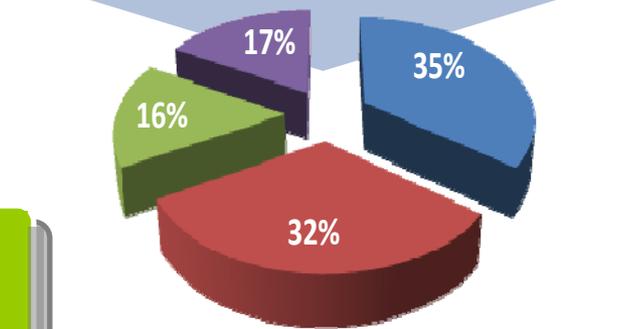
12,7 millones de asegurados

=

75 % Población chilena

Asegurados FONASA Según Tramo

A B C D



1.990.351
Adultos Mayores
(90%)

A	B	C	D	Total
4.543.228	3.975.419	2.044.919	2.167.940	12.731.506

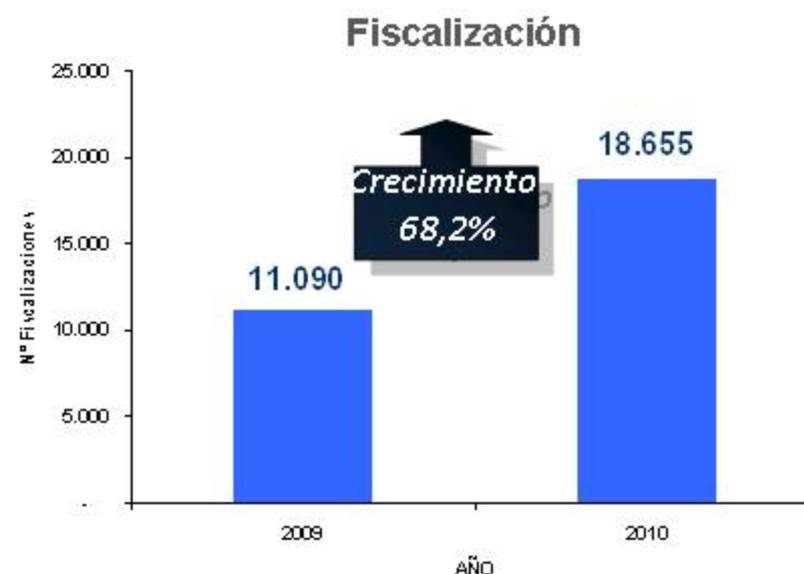


352 Sucursales FONASA

FONASA debe asegurar el acceso a las prestaciones de salud a sus beneficiarios

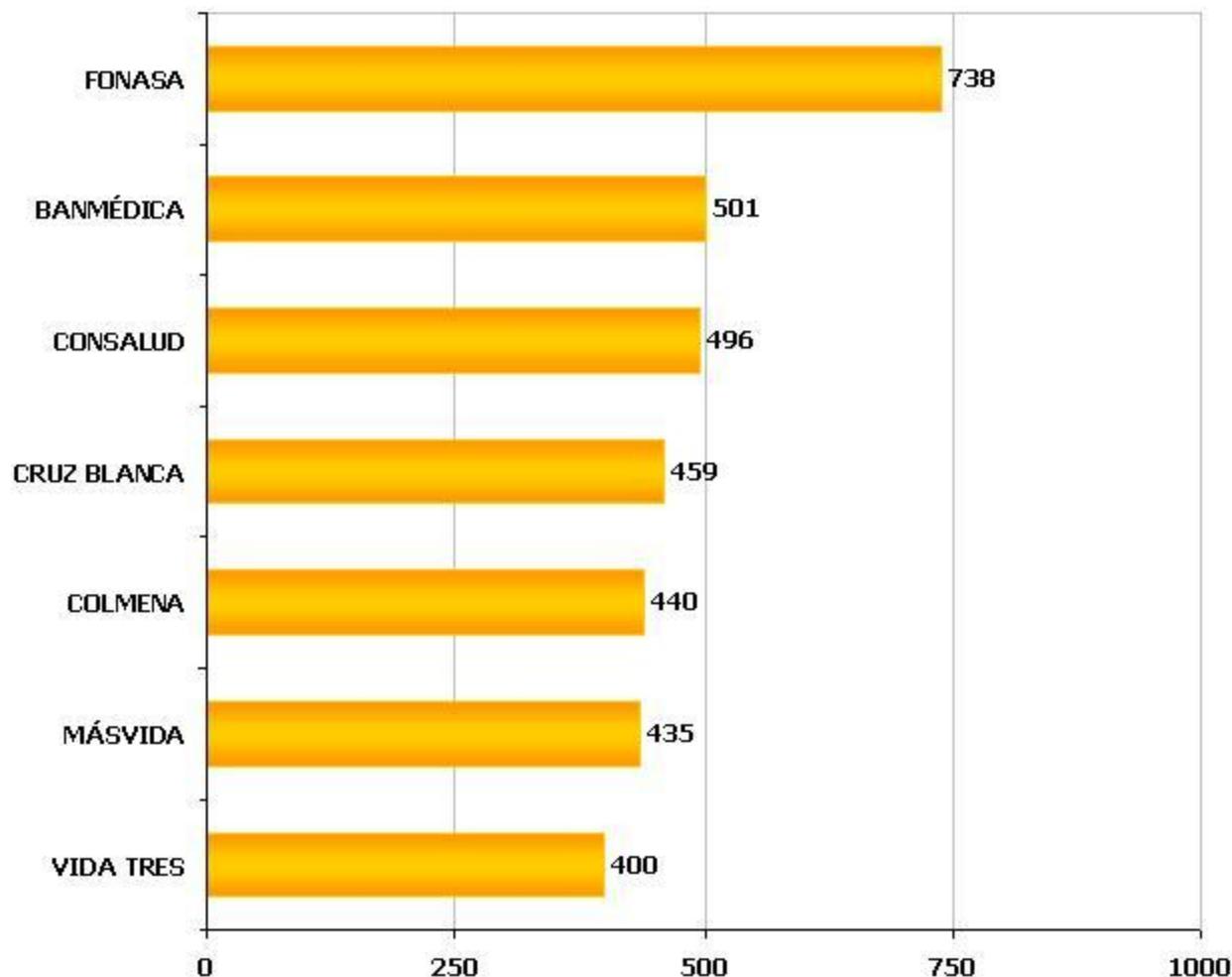


Mejoramiento en Gestión de Recaudación y Fiscalización



RESULTADOS CAPITAL DE MARCA

ICM



ISAPRES /
PREVISIÓN

ICM Categoría
Isapres/ Previsión:
496

DESAFÍOS 2011



- 1. Término de la Lista de Espera AUGE, antes del plazo comprometido.**
- 2. Identificación listas de espera No Auge y Plan de reducción cirugías mayor de 1 años**
- 3. Fonasa pasa Visita**
- 4. Fortalecimiento del Plan de Fiscalización**
- 5. Optimización del proceso de Recaudación**
- 6. Programa de Gestión de Talentos (RRHH)**
- 7. Estudio para Actualización Aranceles**
- 8. Desarrollo nueva sucursal virtual (Web Transaccional)**



