

ACTA N° 04_060614		
Reunión con:	FECHAS: 06/06/14	PRESIDIDA POR: Marilyn Troncoso S.
HORA DE INICIO: 9:45 hrs.	HORA DE TÉRMINO ESPERADA:	HORA DE TÉRMINO REAL: 11:00 hrs.
OBJETIVOS Y MOTIVOS DE LA REUNIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> • Estado de avance petitorio entregado el 19/03/14 • Varios 		
PARTICIPANTES:		
MIEMBROS INVITADOS	MIEMBROS ASISTENTES	MIEMBROS AUSENTES
Directiva Metropolitana	Héctor Iribarren Giovanna Roa Marilyn Troncoso – Presidenta Felipe Tamayo- Secretario Lucy Henríquez - Tesorera Patricia Ruiz Carla Montiglia	Arturo Mandiola (Inasistencia Justificada)

Materias:

Directora Jeannette Vega, durante su primera reunión con ANPTUF, se comprometió a reunirse con nuestro gremio al menos un vez al mes, por diversos motivos no se había concretado hasta hoy.

D. Hector Iribarren, Jefe Departamento Gestión de Clientes, al comenzar reunión, nos da a conocer que es la contraparte con las asociaciones, por lo que el participara en las reuniones mensuales pactadas con la ANPTUF sin dejar de mencionar que si es necesaria la presencia de la Dra. Vega, ella participará. En la reunión lo acompaña Giovanna Roa, la Jefa de Gabinete de la Dra. Vega.

Marilyn, comienza la reunión lamentando la ausencia de la Dra. y agradeciendo el apoyo, en al menos los permisos respectivos de los socios que decidieron asistir al Ampliado ANPTUF 2014 y la participación de las autoridades de la nueva administración en el mismo: Dra. Vega, H. Iribarren y B. Villablanca, actual DZS. Se inicia con la revisión del documento entregado en la primera entrevista con la Directora el 19 de Marzo: "Prioridades de mediano y largo plazo".

- **Gestión de Clientes / Territorial**

El Sr. Iribarren además de "Encargado de RRLL" además es el jefe del Depto. de Gestión de Clientes, por lo que comenzó la reunión dando algunas primicias y ahondando bastante en temas referidos a la gestión de su depto. Se menciona además que está área será de gestión nacional y volverá a llamarse "Gestión Territorial".

Expansión de Sucursales:

Serían 8 los nuevos Puntos que se abrirían en FONASA en lo que cursa de este y próximo año, principalmente Comuna de Nuñoa, Buin y El Bosque. Por otra parte FONASA pretende abrir 21 puntos en Redes públicas, dando apoyo con Funcionarios de nuestra Institución. con el fin de fortalecer la Red de Chileatiende, se plantea reforzar con un funcionario de Fonasa en cada entidad y así extender sus productos.

FT: Interviene en este punto informando que la Ministra del Trabajo en la última Asamblea Nacional ANEF, realizada el mes pasado, dio a conocer el cierre del programa Chileantide.

La cobertura de personal de estos nuevos puntos se harán con funcionarios de FNS, mediante traslados.

Recorrido por sucursales:

Varias son las enseñanzas que recoge D. Hector Iribarren tras las visitas de sucursales realizadas a Nivel Nacional, como mejorar las condiciones laborales de cada funcionario. Se han identificado algunas propiedades que se tratan de recuperar, y con estas se pretende optimizar la Gestión Institucional.

Tiempo protegido: Excelente se ha evaluado por parte de nuestros funcionarios el Viernes Protegido, que consta de un viernes de al Mes cerrar las Sucursales a las 13:00 y así capacitarlos.

Las próximas Fechas son:

27-06-2014: Modulo II, Acreditación/afiliación Parte 1

25-07-2014: Modulo II Acreditación/afiliación Parte 2

29-08-2014: Modulo III Intermediación Parte 1 Prestadores Públicos

26-09-2014: Modulo III Intermediación Parte 2 Prestadores Privados

24-10-2014: Modulo III: Intermediación Parte 2 Procesos Entrega de Servicios

28-11-2014: Modulo IV: Participación

19-12-2014: Certificación y Cierre

La primera fue sobre el nuevo rol de Fonasa (video intranet). Hasta ahora no han recibido reclamos por parte de los usuarios.

Nuevos Canales de distribución: Se piensa dar un giro en el rol de las sucursales de FNS, que dejen de ser sólo vendedoras de bonos, ya que se abrirán otros canales como la venta web, caja vecina y las municipalidades.

Sucursales de Excelencia: El Sr. Iribarren destaca dentro de su recorrido por las sucursales del país, la de Valparaíso y Viña Norte, a la que Marilyn agrega Concepción.

- **Departamento de Control de Prestaciones**

El Depto. de Control de Prestaciones, continúa acéfalo, y nos es por dejación, declara Iribarren es justamente por lo contrario, ya que consideran que esta área de negocio de Fonasa es de vital importancia institucional, por lo que no pueden permitir equivocarse en la elección de la futura jefatura y el nuevo rol que cumplirá este depto. durante este gobierno. "Estamos próximos a realizar una convención en el Crowne Plaza con todo el personal de Control, sean jefes, profesionales o administrativos, la idea es que todos tengan la posibilidad de participar en el diseño del nuevo depto.

- **Auditorías externas a la entrega del Gobierno anterior**

Se ha tomado la decisión de realizar auditorías externas a la entrega de gobierno, para tener conocimiento del proceso de traspaso de FONASA, aclarando que el objetivo no es de persecución a los funcionarios. Hay casos emblemáticos, como el fraudulento traspaso del Fondo Quebrada Verde a la Municipalidad de Valpo. más \$500.000.000 para su administración, algo totalmente fuera de ley según Iribarren.

ANPTUF es vehemente en consultar cuáles son los motivos de realizar estas profundas auditorías, ya que los tomadores de decisiones están fuera de la institución, y esto sólo contribuye a generar un clima de preocupación e inquietud entre aquellos funcionarios de carrera que por circunstancias e instrucciones de la administración anterior debieron comprometerse en áreas de gestión de

podieran ser cuestionadas legalmente. Frente a esto, el Sr. Iribarren nos aclara que el espíritu de estas auditorías no es echar gente ni menos aplicar sumarios, sino algo natural cuando se traspasa una administración de un gobierno a otro. Se deben revisar casos como GTI, Quebrada Verde y otros, como el fraudulento traspaso del Fundo Quebrada Verde a la Municipalidad de Valpo. más \$500.000.000 para su administración, algo totalmente fuera de ley según Iribarren.

- **Política de RRHH / Mejoramiento de Grados**

Uno de los anuncios más esperados por todos, era el supuesto mejoramiento de grados que estaba planificado para este año. Sobre este tema, el Sr. Iribarren nos da la primicia de que a más tardar el mes de junio tendremos al menos 200 mejoramientos de grado, para aquellos funcionarios:

3 años de antigüedad
3 años sin mejoramiento de grados
Lista 1

Además está la posibilidad de hacer mejoramiento de dos grados a los grados más bajos de la dotación. Y además incluir algunos casos que tuvieron este beneficio en los últimos 3 años pero que dicho ascenso no fue realmente significativo en términos monetarios.

Para ahondamiento y detalles de la Política de RRHH y la nueva ley de Plantas, se compromete la participación de la Jefa de RRHH en la próxima reunión.

Nueva Ley de Plantas

El Sr. Iribarren nos informa que el área de RRHH estaría trabajando una nueva ley de plantas, y que seremos invitados a fines de junio sobre este emblemático proyecto.

ANPTUF, indica que sería idóneo cursar en primer lugar el proyecto de Ley que dota de investidura de Fiscalizadores a los funcionarios que cumplen este rol en nuestra institución, de manera que la nueva planta tenga considerado este importante componente: rol fiscalizador.

- **Bono Trato Usuario**

El Directivo de FNS nos indica que revisó el proyecto ley enviado por ANPTUF, no generando mayores expectativas, a la espera de su oficialización definitiva al interior de Fonasa.

- **Varios**

Nombramiento de Directores de la DZNORTE Y DZCNORTE, están en proceso de finalizar en 10 días más, no se dan nombres y tampoco se mencionan si son Internos o externos.

En temas de calidad de vida, se solicita nuevamente revisar la instalación de espacio para cicleros y de mejoras en salas de espacios de la asociación y baños por las malas condiciones.

Edificio de Miraflores, se esta próximo a licitar la remodelación del edificio, y estaría en condiciones mejoradas en aproximadamente 2,5 meses.

Se está realizando un catastro global de los terrenos e inmuebles, recuperación de casas que se usan de bodegas, pero en la realidad son basural, donde no se encuentra nada., Además se indica que se estaría licitación de Almacenaje con la función de Digitalización

Casino, se está haciendo el espacio físico en el 7 piso para que fines de septiembre se pueda inaugurar este añorado casino para los funcionarios de FNS. "ideal, sería comernos una empanada y compartir un vino tinto en el nuevo casino", nos comenta Héctor jocosamente.

Mundial de fútbol, a pesar de la Res Ex. sobre la conducta del funcionario, el apego a la ley, y la probidad a toda prueba, se hará una excepción para las fechas mundialeras, y ya se anuncia la salida temprano para el viernes 13 a las 16:00 hrs. Para el resto de los partidos, se darán todas las facilidades, se planea que el 7 piso sea el lugar de reunión para ver los partidos en conjunto.

Descentralización: Se está evaluando cuál es la mejor estructura organizacional territorial para que FNS optimice su rol en el seguro público, con el objetivo de que nuestra institución se integre y busque la sinergia suficiente con el resto de las instituciones de salud pública.

ⁱ Proyecto de Ley elaborado por el actual Pdte. de la Directiva Metropolitana de ANPTUF: Arturo Mandiola F., que ha sido entregado a la actual y anterior administración de